



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ÖMER ATIKER MAKİNE METAL İNŞAAT VE YAKIT SİSTEMLERİ İTHALAT  
İHRACAT A.Ş.  
1. OSB ATABEY SOK. NO.5 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ÖMER ATIKER MAKİNE METAL İNŞAAT VE YAKIT SİSTEMLERİ İTHALAT  
İHRACAT A.Ş.  
1. OSB ATABEY SOK. NO.5 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Belgelendirme Müdürü  
Konya Certification Manager

İzzet ŞEN

Belge No / Certificate No

MY-016/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

16.04.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

16.04.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

14.03.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

27.04.2010

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.





**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-016/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **16.04.2024**

ÖMER ATIKER MAKİNE METAL İNŞAAT VE YAKIT SİSTEMLERİ İTHALAT  
İHRACAT A.Ş.  
1. OSB ATABEY SOK. NO:5 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

**M - C**  
**TSE - ISO**  
**10002**

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

- LPG TANKLARI VE LPG YAKIT DÖNÜŞÜM SİSTEMİ EKİPMANLARI  
- CNG TANKLARI VE CNG YAKIT DÖNÜŞÜM SİSTEMİ EKİPMANLARI  
ÜRETİMİ VE SATIŞI

- KAYNAK MAKİNESİ VE KAYNAK SARF MALZEMELERİ  
- YANGIN SONDURMA TUPLERİ  
- YANGIN SİSTEMLERİ DOLAPLARI  
- YANGIN KAPISI  
ÜRETİMİ

- OTOMATİK KAPI SİSTEMLERİ  
ÜRETİMİ VE MONTAJI

- ALI YAPI, KONUT, KAMU, TİCARİ BİNA, YOL VE ENDÜSTRİYEL YAPILARIN  
İNŞAAT TAHHÜT HİZMETLERİ  
SUNUMU

ENDÜSTRİYEL MUTFAK EKİPMANLARI, MOBİL MUTFAK, MOBİL TIR MUTFAĞI,  
MOBİL KARAVAN MUTFAĞI, SAHRA MUTFAĞI, KONTEYNER MUTFAĞI, MOBİL  
PREFABRİK MUTFAK, HAZIR MUTFAKLI RÖMÖRK, MOBİL FIRIN, MOBİL TUVALET,  
RÖMÖRK VE YARI RÖMÖRK, MOBİL AMELİYATHANE, MOBİL MUAYENE  
İSTASYONU, MEDİKAL EKİPMANLAR, GEÇİŞ ÜNİTELERİ VB. İMALAT VE SATIŞI

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

PRODUCTION AND SALES OF  
- LPG TANKS AND LPG FUEL CONVERSION SYSTEM EQUIPMENTS  
- CNG TANKS AND CNG FUEL CONVERSION SYSTEM EQUIPMENTS

PRODUCTION OF  
- WELDING MACHINE AND WELDING CONSUMABLES  
- FIRE EXTINGUISHERS TUBES  
- FIRE SYSTEM CABINET  
- FIRE DOORS

PRODUCTION AND MOUNTING OF  
- AUTOMATIC DOOR SYSTEMS

DELIVERY OF  
CONTRACTING SERVICES OF  
- INFRASTRUCTURE, RESIDENTIAL, PUBLIC, COMMERCIAL BUILDINGS, ROAD  
AND INDUSTRIAL BUILDINGS

MANUFACTURING AND SALES OF  
INDUSTRIAL KITCHEN EQUIPMENTS, MOBILE KITCHEN, MOBILE KITCHEN  
TRAILER, MOBILE CARAVAN TYPE KITCHEN, FIELD KITCHEN, CONTAINER TYPE  
KITCHEN, PREFABRICATED MOBILE KITCHEN, TRAILER WITH KITCHEN, MOBILE  
OVEN, MOBILE TOILET, TRAILER AND SEMI-TRAILER, MOBILE SURGERY  
ROOM, MOBILE MEDICAL EXAMINATION STATION, MEDICAL  
EQUIPMENTS, TRANSITION UNITS, ETC.

**Partner of IQNet**

422503202410432780